

नियम एवं शर्तें (Terms & Conditions)

Famescore Private Limited

यह एक इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध है जो सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 तथा उसके अंतर्गत बनाए गए नियमों के अनुसार है। यह दस्तावेज़ सूचना प्रौद्योगिकी (मध्यस्थ दिशा-निर्देश) नियम, 2011 के नियम 3(1) के तहत प्रकाशित किया गया है, जिसके अनुसार वेबसाइट के उपयोग हेतु नियम, गोपनीयता नीति और शर्तों का प्रकाशन आवश्यक है।

1. परिचय

यह प्लेटफॉर्म (जिसमें www.famescore.in शामिल है) **Famescore Private Limited** (पूर्व में FinAGG Technologies Private Limited) द्वारा संचालित है, जिसका पंजीकृत कार्यालय C-193, प्रथम तल, आनंद विहार, पूर्वी दिल्ली - 110092 में स्थित है।

“हम”, “हमारा” से आशय Famescore से है और “आप” से आशय उपयोगकर्ता (User) या उसके अधिकृत प्रतिनिधि से है।

Famescore की सेवाएँ केवल भारत में स्थित व्यवसायिक संस्थाओं के लिए उपलब्ध हैं। वेबसाइट का उपयोग या सेवाओं का उपयोग करने पर आप इन शर्तों और किसी भी लागू तृतीय-पक्ष शर्तों से सहमत माने जाएंगे।

यदि आप इन शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो कृपया वेबसाइट का उपयोग न करें।

Famescore किसी भी समय बिना पूर्व सूचना के इन शर्तों में बदलाव कर सकता है। वेबसाइट का लगातार उपयोग करना संशोधित शर्तों की स्वीकृति माना जाएगा।

2. परिभाषाएँ (Definitions)

- **अकाउंट (Account):** वेबसाइट पर पंजीकरण के बाद बनाया गया उपयोगकर्ता खाता
- **अधिकृत प्रतिनिधि:** उपयोगकर्ता की ओर से अधिकृत व्यक्ति
- **सेवाएँ (Famescore Services):** सप्लाइ चैन प्लेटफॉर्म, बीमा सेवाएँ आदि
- **बीमा सेवाएँ:** दुकान बीमा, क्रेडिट लाइफ बीमा, मेडिकलेम आदि (तृतीय पक्ष द्वारा प्रदान)
- **प्लेटफॉर्म:** FAMESCORE डिजिटल प्लेटफॉर्म
- **उपयोगकर्ता (User):** भारत में पंजीकृत कोई भी व्यवसायिक इकाई
- **तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता:** बीमा कंपनियाँ या अन्य सेवा प्रदाता
- **उपयोगकर्ता डेटा:** उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई जानकारी

3. पंजीकरण और उपयोग

- सेवाओं का उपयोग करने से पहले आपको वेबसाइट पर पंजीकरण करना होगा।
- आपको PAN, मोबाइल नंबर, ईमेल, GST आदि जैसी जानकारी प्रदान करनी होगी।
- Famescore को आपके दस्तावेजों को संग्रहित और प्रोसेस करने की अनुमति होगी।
- यदि जानकारी अधूरी या गलत है, तो आपका आवेदन अस्वीकार किया जा सकता है।

पंजीकरण करते समय आप यह प्रमाणित करते हैं कि:

- दी गई सभी जानकारी सही और पूर्ण है
- आप सभी लागू कानूनों (जैसे भ्रष्टाचार, बाल श्रम विरोधी कानून) का पालन करेंगे
- गलत जानकारी देने पर आपका अकाउंट निलंबित किया जा सकता है

4. सेवाओं का दायरा और सीमाएँ

- सेवाएँ केवल भारत में उपयोग हेतु उपलब्ध हैं
- Famescore केवल एक प्लेटफॉर्म है और उपयोगकर्ता तथा तृतीय पक्ष के बीच हुए समझौतों का पक्षकार नहीं है
- तृतीय पक्ष सेवाओं के लिए अलग शर्तें लागू हो सकती हैं
- सभी लेन-देन केवल उपयोगकर्ता के निर्देशों के आधार पर होंगे

फोर्स मेज्योर (Force Majeure):

प्राकृतिक आपदा, तकनीकी समस्या, युद्ध, हड़ताल आदि की स्थिति में Famescore जिम्मेदार नहीं होगा।

5. तृतीय-पक्ष सेवाओं के विशेष नियम

(A) सप्लाई चेन प्लेटफॉर्म

- उपयोगकर्ता को लॉगिन क्रेडेंशियल्स दिए जाएंगे
- प्लेटफॉर्म की सभी बौद्धिक संपत्ति Famescore की होगी
- उपयोगकर्ता इसे गोपनीय रखेगा

- इंटरनेट या तकनीकी समस्याओं के कारण सेवा बाधित हो सकती है

(B) दुकान बीमा (Shop Insurance)

- बीमा शर्तें संबंधित बीमा कंपनी द्वारा तय होंगी
- दावे (Claims) का भुगतान बीमा कंपनी के निर्णय पर निर्भर होगा
- पॉलिसी डैशबोर्ड पर उपलब्ध होगी

(C) क्रेडिट लाइफ बीमा

- केवल उधारकर्ताओं (Borrowers) के लिए उपलब्ध
- कवरेज बढ़ाने के लिए अतिरिक्त भुगतान किया जा सकता है

6. वेबसाइट का अनुमत उपयोग

आप वेबसाइट का उपयोग केवल वैध उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं।

निम्न कार्य प्रतिबंधित हैं:

- किसी और की जानकारी का उपयोग करना
- अश्लील, आपत्तिजनक या गैर-कानूनी सामग्री पोस्ट करना
- वायरस या हानिकारक कोड अपलोड करना
- फर्जी या अवैध उत्पाद बेचना

सभी कंटेंट (डिज़ाइन, लोगो, टेक्स्ट आदि) Famescore की संपत्ति हैं और कॉपीराइट से सुरक्षित हैं।

7. शुल्क (Charges)

- Famescore प्लेटफॉर्म फीस, सुविधा शुल्क आदि ले सकता है
- शुल्क वेबसाइट या ईमेल के माध्यम से सूचित किए जाएंगे
- असफल लेन-देन पर भी शुल्क वापस नहीं किया जाएगा

8. गोपनीयता (Privacy)

आपकी जानकारी का उपयोग Famescore की गोपनीयता नीति के अनुसार किया जाएगा:

<https://www.famescore.in/privacy.php>

9. समाप्ति (Termination)

- Famescore किसी भी समय आपका अकाउंट बंद कर सकता है
- आप भी ईमेल के माध्यम से अकाउंट बंद करने का अनुरोध कर सकते हैं
- अकाउंट बंद होने पर सेवाओं का उपयोग तुरंत समाप्त हो जाएगा

10. दायित्व और वारंटी (Disclaimer)

- सेवाएँ "जैसी हैं" (AS IS) आधार पर प्रदान की जाती हैं
- Famescore किसी भी प्रकार की गारंटी नहीं देता
- डेटा हानि, तकनीकी त्रुटि या नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं होगा

11. दायित्व की सीमा (Limitation of Liability)

Famescore किसी भी अप्रत्यक्ष या परिणामी नुकसान (जैसे लाभ हानि) के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

अधिकतम देयता ₹5000 तक सीमित होगी।

12. क्षतिपूर्ति (Indemnity)

आप सहमत हैं कि यदि आपके कारण किसी तीसरे पक्ष का दावा उत्पन्न होता है, तो आप Famescore को उससे होने वाले नुकसान से सुरक्षित रखेंगे।

13. सामान्य प्रावधान

शिकायत अधिकारी (Grievance Officer)

नाम: Ravi Shankar Kumar

ईमेल: hello@famescore.ai

पता: C-193, आनंद विहार, दिल्ली - 110092

फोन: +91 9311955491

- शिकायत का समाधान 15 कार्य दिवस में किया जाएगा

कानून और अधिकार क्षेत्र (Governing Law)

यह समझौता भारतीय कानूनों के अनुसार होगा और विवादों का निपटारा नोएडा की अदालतों में होगा।